



CONVERSIO

# Maturity Levels in IT

Measure & Manage the People factor in IT

## Maturity@IT

- ➔ *Pulse4Projects*
- ➔ *IRIS*
- ➔ *Values@IT*



### **Maturity levels in IT**

#### **De business case van cultuur in IT organisaties**

Bij een bepaalde strategie van een organisatie past ook een bepaald volwassenheidsniveau. Dit wordt bijvoorbeeld aangegeven door het CMM niveau en de daaraan gekoppelde 'capabilities & processen'.

#### **Proces, Product, People**

Maar hoe wordt dit volwassenheidsniveau gerealiseerd?

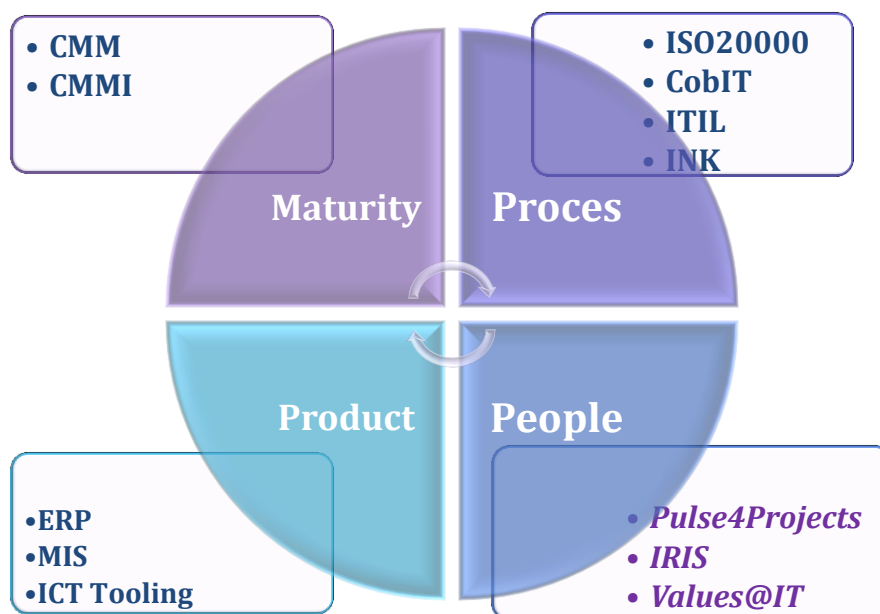
Dit gaat vaak over twee assen, namelijk processen en producten. Onderzoek toont echter aan dat nog steeds veel proces- en productimplementaties. De oorzaak is het onderschatten van de 'People factor'.

**IDC:** 50% van alle (IT) projecten mislukt. 70% daarvan is toe te wijzen aan de people-factor ofwel Management of Change.

**Forrester:** 55% van proces- & toolimplementaties mislukt vanwege weerstand in de organisatie.

**Wij stellen dat als gedrag, attitude en cultuur niet meegroeien, CMM geen enkele toegevoegde waarde heeft.**

Het is dan vooral een cosmetische oefening in plaats van een DNA verandering van de organisatie die hoort bij het functioneren op een hoger volwassenheidsniveau.



De *People factor* en Management of Change zijn geen onbekende begrippen, maar hoe ziet dit er in de praktijk uit? Vaak geeft men aandacht aan zaken als teambuilding, communicatie en draagvlak en wordt dit vormgegeven door heidagen, training en coaching. Allemaal absoluut nuttig, maar in hoeverre is dit concreet meetbaar en bestuurbaar in relatie tot het project en/of de verandering?

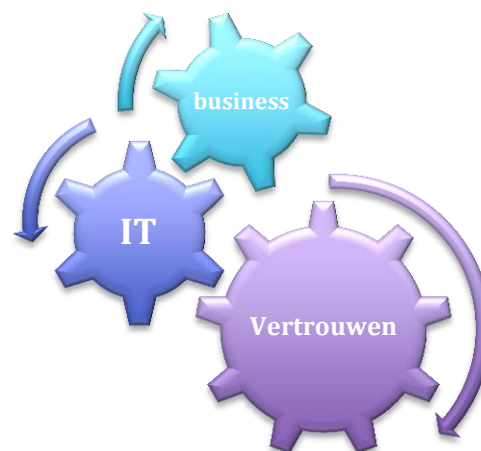
**Paphos People maakt de People factor Measurable & Managable.**

**Door producten als Pulse4Projects, IRIS en Values@IT wordt de toegevoegde waarde van de People factor voor uw projecten en de organisatie tastbaar gemaakt.**

	Wat	Hoe	Resultaat
<b>Pulse4Projects</b>	Grip op vertrouwen & commitment in projecten en programma's	Meet- en change tool. Rapportages. Workshops en gerichte interventies.	Lager people-risico in programma's en projecten. Inzicht en gericht interveniëren bij verschillende groepen projectmedewerkers om gedurende project <b>vertrouwen</b> en <b>commitment</b> als succesfactor van het project te managen.
<b>IRIS</b>	Grip op - en managen van de organisatorische implementatie en - acceptatie van nieuwe processen en (ERP) tooling	Informereren, interesseren, involveren en instrueren van stakeholders o.b.v. een integraal begrip van het <i>waarom, hoe</i> en <i>wat</i> . Meten (Pulse4projects & Pulse4Implementaties) Multimediale communicatie. Opleidings- en coaching programma.	Hogere veranderingsbereidheid en acceptatie van nieuwe processen en tooling
<b>Values@IT</b>	Grip op – en ontwikkeling van culturele volwassenheid IT organisatie opdat deze lijn komt met gewenste maturity vanuit strategy.	Alignment IT strategie, mindset, attitude en identiteit IT organisatie. Meten van “Waarden en bewustzijnsniveaus” in de IT organisatie en de mate van entropie (wanordelijkheid). Matchen van huidige waarden met gewenste waarden vanuit strategie. Gerichte aanpak over de assen leiderschap en engagement en borging om waarden te veranderen	Hogere kans op het realiseren van de strategische doelstellingen, omdat de <i>people-maturity</i> in lijn is met strategie.

### **Fixed price, fixed delivery**

Bottom line streven organisaties een hoog volwassenheidsniveau na. Dit doen ze d.m.v. proces- en toolimplementaties, maar geven daarbij onvoldoende aandacht aan de people factor. Paphos People maakt deze factor tastbaar en realiseert verbeteringen over de assen 'leiderschap', 'eigenaarschap', 'engagement' en 'vertrouwen'. Wij hebben hier zo veel vertrouwen is dat we dit *Fixed price* en *Fixed delivery* uitvoeren.



### **Onze klanten**

Deze oplossingen zijn reeds met succes bij verschillende gerenommeerde klanten. Vraag ons desgewenst om referenties.

